

Všeobecné obchodné podmienky

I.

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) sú vydané v súlade s § 1751 a nasl. zákona č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“).

Mincovna Dukát s.r.o.

IČO: 03528031 DIČ: CZ03528031

Sídlo: Lukov 104, 676 02 Moravské Budějovice, Česká republika

Zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu v Brne, oddiel C, vložka 85247

kontaktné údaje: Mgr. Magdaléna Dařbujanová, DiS., konateľka

e-mail: mincovna@centrum.cz

telefón: 00420 568 420 487

<http://www.mincovnadukat.sk>

(ďalej len „predávajúci“)

1. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti ako spotrebiteľ alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na internetovej stránke dostupnej na internetovej adrese mincovnadukat.sk (ďalej len „internetový obchod“).
2. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Akékoľvek odlišné ustanovenia v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

II.

Informácie o tovare a cenách

1. Informácie o tovare, vrátane cien jednotlivých tovarov a ich hlavných charakteristík, sú uvedené pri každej položke v katalógu internetového obchodu. Ceny produktov zahŕňajú daň z pridanej hodnoty platnú v Českej republike, všetky súvisiace poplatky a náklady na vrátenie tovaru, ak tento tovar vzhľadom na svoju povahu nemožno vrátiť bežnou poštou. Ceny produktov zostávajú platné, pokiaľ sú zobrazené v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevylučuje uzavretie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.
2. Všetky prezentácie tovaru v katalógu internetového obchodu slúžia len na informačné účely a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu na tento tovar.
3. Informácie o cenách dopravy v rámci Slovenskej republiky sú uverejnené v internetovom obchode.
4. Zľavy z kúpnej ceny tovaru nie je možné kombinovať, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.
- 5.

III.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady, ktoré kupujúcemu vzniknú pri používaní prostriedkov diaľkovej komunikácie v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na pripojenie k internetu, náklady na telefonické hovory), znáša kupujúci. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

2. Kupujúci zadáva objednávku tovaru nasledujúcimi spôsobmi:
 - prostredníctvom svojho zákazníckeho konta, ak sa predtým zaregistroval v internetovom obchode,
 - vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
3. Pri zadávaní objednávky kupujúci vyberá tovar, počet kusov, spôsob platby a dodania.
4. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a zmeniť údaje, ktoré v objednávke zadal. Kupujúci odošle objednávku predávajúcemu kliknutím na tlačidlo Objednať. Údaje uvedené v objednávke predávajúci považuje za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho, že si prečítal tieto obchodné podmienky.
5. Po objednaní tovaru dostane kupujúci automatické potvrdenie na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri zadávaní objednávky. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie zmluvy. K potvrdeniu sú priložené aktuálne obchodné podmienky predávajúceho. Kúpna zmluva je uzavretá potvrdením objednávky predávajúcim na e-mailovú adresu kupujúceho.
6. Ak predávajúci nie je schopný splniť niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke, zašle kupujúcemu upravenú ponuku na jeho e-mailovú adresu. Upravená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a v takom prípade sa kúpna zmluva uzatvára po potvrdení kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
7. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže objednávku zrušiť, kým nedostane oznámenie o prijatí objednávky predávajúcim. Kupujúci môže objednávku zrušiť telefonicky na telefónnom čísle alebo e-mailom predávajúcemu uvedenom v týchto obchodných podmienkach.
8. V prípade zjavnej technickej chyby na strane predávajúceho pri uvádzaní ceny tovaru v internetovom obchode alebo počas procesu objednávania nie je predávajúci povinný dodať tovar kupujúcemu za túto zjavne nesprávnu cenu, a to ani v prípade, že kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o prijatí objednávky v súlade s týmito obchodnými podmienkami. Predávajúci bez zbytočného odkladu informuje kupujúceho o chybe a zašle mu na e-mailovú adresu revidovanú ponuku. Revidovaná ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a v takomto prípade je kúpna zmluva uzavretá po potvrdení prijatia kupujúcim na e-mailovú adresu predávajúceho.
9. **Výroba na mieru:** ak si zákazník objedná výrobu na mieru, zmluva sa uzatvára osobným potvrdzovacím e-mailom od predávajúceho.

IV.

Zákaznícky účet

1. Na základe registrácie kupujúceho v internetovom obchode má kupujúci prístup k svojmu zákazníckemu účtu. Kupujúci môže objednávať tovar zo svojho zákazníckeho účtu. Kupujúci môže objednávať tovar aj bez registrácie.
2. Pri registrácii zákazníckeho účtu a objednávaní tovaru je kupujúci povinný uviesť všetky informácie správne a pravdivo. Kupujúci je povinný aktualizovať informácie uvedené v užívateľskom účte v prípade akýchkoľvek zmien. Informácie uvedené kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní tovaru považuje predávajúci za správne.

3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať dôvernosť informácií potrebných na prístup k svojmu zákazníckemu účtu. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.
4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť tretím osobám používanie zákazníckeho účtu.
5. Predávajúci môže zrušiť používateľský účet, najmä ak kupujúci svoj používateľský účet už nepoužíva alebo ak kupujúci poruší svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok.
6. Kupujúci berie na vedomie, že používateľský účet nemusí byť k dispozícii nepretržite, najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho alebo tretích strán.

V.

Platební podmínky a dodání zboží

1. Kupujúci môže zaplatiť cenu tovaru a všetky náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy nasledujúcimi spôsobmi:
 - bankovým prevodom na bankový účet predávajúceho IBAN: CZ39 2010 0000 0027 0071 8880, vedený vo Fio banke v Českej republike, ktorá umožňuje zákazníkovi zo Slovenska uskutočňovať medzinárodné prevody bez akýchkoľvek poplatkov,
 - dobierkou pri prevzatí tovaru.
2. Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s dodaním tovaru v dohodnutej výške.
3. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri dodaní tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 7 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
4. V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnená v okamihu pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho.
5. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho žiadnu zálohu ani inú podobnú platbu. Zaplatenie kúpnej ceny pred odoslaním tovaru nie je zálohou.
6. Predávajúci nepodlieha zákonu o evidencii predaja.
7. Tovar je dodávaný kupujúcemu na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke.
8. Náklady na dodanie tovaru, v závislosti od spôsobu dopravy a prevzatia tovaru, sú uvedené v objednávke kupujúceho a v potvrdení objednávky predávajúcim. Ak je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, kupujúci znáša riziko a všetky dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
9. Ak je podľa kúpnej zmluvy predávajúci povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, kupujúci je povinný tovar prevziať pri dodaní. Ak z dôvodov na strane kupujúceho musí byť tovar doručený opakovane alebo iným spôsobom, ako je uvedené v objednávke, kupujúci je povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručením tovaru alebo náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
10. Po prevzatí tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade zistenia akýchkoľvek závad bezodkladne informovať dopravcu. Ak zistí poškodenie obalu, ktoré svedčí o neoprávnenom zásahu do zásielky, nie je kupujúci povinný zásielku od dopravcu prevziať.
11. Kupujúci nadobúda vlastníctvo tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar vrátane nákladov na dodanie, najskôr však pri prevzatí tovaru. Zodpovednosť za náhodné zničenie, poškodenie alebo stratu tovaru prechádza na kupujúceho v okamihu prevzatia tovaru alebo v okamihu, keď bol kupujúci povinný prevziať tovar, ale tak neurobil v rozpore s kúpnu zmluvou.

12. Ak kupujúci bez uvedenia dôvodu alebo po predchádzajúcej dohode s predávajúcim neprevezme tovar a ten sa vráti predávajúcemu, predávajúci vráti kupujúcemu rovnakým spôsobom zaplatenú sumu zníženú o náklady na dopravu.

VI.

Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti ako spotrebiteľ, má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní
 - odo dňa prevzatia tovaru,
 - odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy viacero druhov tovaru alebo dodávka viacerých častí
 - odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy pravidelné opakované dodávky tovaru.
3. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy okrem iného:
 - pri dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa želania kupujúceho alebo pre jeho osobu
 - v prípade výroby na zákazku
 - v ostatných prípadoch uvedených v § 1837 Občianskeho zákonníka.
4. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od zmluvy, kupujúci musí zaslať vyhlásenie o odstúpení v lehote na odstúpenie od zmluvy.
5. Kupujúci zašle odstúpenie od kúpnej zmluvy na e-mailovú adresu alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto podmienkach. Predávajúci bezodkladne potvrdí kupujúcemu prijatie žiadosti o odstúpenie od kúpnej zmluvy.
6. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť tovar predávajúcemu do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu znáša kupujúci.
7. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, vráti kupujúcemu všetky finančné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti prijaté finančné prostriedky kupujúcemu iným spôsobom.
8. Ak si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia ako najlacnejší spôsob ponúkaný predávajúcim, predávajúci vráti kupujúcemu náklady na doručenie vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu doručenia.
9. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu prijaté finančné prostriedky skôr, ako kupujúci odovzdá tovar alebo preukáže, že bol odoslaný predávajúcemu.
10. Kupujúci je povinný vrátiť tovar predávajúcemu nepoškodený, nepoužitý a neznečistený a, ak je to možné, v pôvodnom obale. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek pohľadávku na náhradu škody na tovare proti pohľadávke kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
11. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru alebo materiálov, z ktorých by mohol byť nový tovar vyrobený. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho telefonicky alebo prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti všetky finančné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré prijal od kupujúceho na základe zmluvy, do 14 dní od oznámenia odstúpenia od kúpnej zmluvy, a to rovnakým spôsobom alebo spôsobom, ktorý určil kupujúci.

VII.

Práva vyplývajúce z vadného plnenia

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar je pri dodaní bez väd. Predávajúci ručí kupujúcemu najmä za to, že v čase prevzatia tovaru kupujúcim:
 - tovar má vlastnosti dohodnuté stranami, a ak nebola uzavretá žiadna dohoda, má vlastnosti opísané predávajúcim alebo výrobcom, alebo vlastnosti, ktoré kupujúci očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe reklamy, ktorú predávajúci realizoval,
 - tovar je vhodný na účel uvedený predávajúcim alebo na účel, na ktorý sa tovar tohto druhu bežne používa,
 - tovar zodpovedá kvalite alebo dizajnu dohodnutého vzorku alebo modelu, ak bola kvalita alebo dizajn stanovený podľa dohodnutého vzorku alebo modelu,
 - tovar je v primeranom množstve, rozmere alebo hmotnosti a
 - tovar spĺňa požiadavky právnych predpisov.
2. Ak sa vada prejaví do šiestich mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, predpokladá sa, že tovar bol vadný v čase dodania. Kupujúci je oprávnený uplatniť svoje práva vyplývajúce z vady, ktorá sa vyskytne na spotrebnom tovare, do dvadsiatich štyroch mesiacov od dodania. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na tovar predávaný za nižšiu cenu z dôvodu vady, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho bežným používaním, na použitý tovar s vadou zodpovedajúcou stupňu opotrebenia alebo opotrebovania, ktoré mal tovar pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.
3. V prípade vady môže kupujúci podať reklamáciu predávajúcemu a požiadať o:
 - výmenu za nový tovar,
 - opravu tovaru,
 - primeranú zľavu z kúpnej ceny,
 - odstúpenie od zmluvy.
4. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy
 - ak má tovar podstatnú vadu,
 - ak ho nemožno riadne používať pre opakovaný výskyt väd alebo väd po oprave,
 - v prípade väčšieho počtu väd tovaru.
5. Predávajúci je povinný prijímať reklamácie v sídle alebo prevádzkarni. Predávajúci je povinný vydávať kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci uplatnil svoje právo, o obsahu reklamácie a spôsobe vybavovania reklamácie požadovanom kupujúcim, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavovania reklamácie vrátane potvrdenia o oprave a jej trvaní, alebo písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
6. Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec rozhodne o reklamácií bezodkladne, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady, ktorý závisí od druhu výrobku alebo služby. Reklamácie, vrátane odstránenia väd, musia byť vybavené bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa podania reklamácie, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na dlhšej lehote. Marné uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Za moment podania reklamácie sa považuje moment, keď kupujúci vyjadrí svoju vôľu (uplatní svoje právo vyplývajúce z vadného plnenia) predávajúcemu.
7. Predávajúci písomne informuje kupujúceho o výsledku reklamácie.
8. Kupujúci nemá právo vyplývajúce z vadného plnenia, ak vedel pred prevzatím tovaru, že je vadný, alebo ak vadu spôsobil sám.

9. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu primeraných nákladov vynaložených v súvislosti s reklamáciou. Kupujúci môže toto právo uplatniť u predávajúceho do jedného mesiaca po uplynutí záručnej lehoty.
10. Kupujúci si môže zvoliť spôsob reklamácie.
11. Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa práv vyplývajúcich z vadného plnenia sa riadia ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka Českej republiky a zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa.

VIII.

Doručenie

1. Zmluvné strany si môžu vzájomnú písomnú korešpondenciu doručovať prostredníctvom e-mailu.
2. Kupujúci doručuje korešpondenciu predávajúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje korešpondenciu kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

IX.

Mimosúdne riešenie sporov

1. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vyplývajúcich z kúpnych zmlúv zabezpečuje Česká obchodní inspekce, se sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, DIČ: 000 20 869, webové stránky: <https://adr.coi.cz/cs>. Na riešenie sporov medzi predávajúcim a kupujúcim vyplývajúcich z kúpnej zmluvy je možné využiť platformu na riešenie sporov online, ktorá sa nachádza na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika so sídlom na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, webová stránka: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).
3. Predávajúci je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenské inšpekcie vykonáva príslušný živnostenský úrad v rámci svojej pôsobnosti. Český úrad pro kontrolu obchodu dohliada okrem iného na dodržiavanie zákona č. 634/1992 Sb. o ochrane spotřebitele v rámci vymedzeného rozsahu.

X.

Závěrečné ustanovenia

1. Všetky zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnymi predpismi Českej republiky. Tento vzťah, založený kúpnu zmluvou, obsahuje medzinárodný prvok a riadi sa právnymi predpismi Českej republiky. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Predávajúci nie je viazaný žiadnymi kódexmi správania vo vzťahu ku kupujúcemu v zmysle § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.
3. Všetky práva k webovej stránke predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženia webovej stránky, fotografií, filmov, grafiky, ochranných známk, log a ďalšieho obsahu a prvkov, patria predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webovú stránku alebo jej akúkoľvek časť bez súhlasu predávajúceho.

4. Predávajúci nezodpovedá za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretej osoby do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určeným účelom. Pri používaní internetového obchodu nesmie kupujúci používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku, a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktoré by mohli umožniť jemu alebo tretím osobám zasahovať do softvéru alebo iných komponentov internetového obchodu alebo ich používať bez oprávnenia, alebo používať internetový obchod alebo jeho časti alebo softvér spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho určeným účelom.
5. Kupujúci týmto preberá riziko zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka Českej republiky.
6. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej forme a nie je prístupná.
7. Predávajúci môže zmeniť alebo doplniť znenie obchodných podmienok. Toto ustanovenie nemá vplyv na práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predchádzajúcej verzie obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky boli aktualizované 24. januára 2026.